

Jaarverslag 2014 - augustus 2015

De beste manier om werkzoekenden duurzaam aan werk te helpen



Context

De samenleving vraagt om nieuwe oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Daarbij is de onmiskenbare trend dat de overheid zich steeds meer terugtrekt en een groter beroep doet op burgers. Het individu wordt geacht te participeren in de samenleving, liefst in een betaalde werkring of als zelfstandig ondernemer. Ondanks het ingetreden economische herstel, staan nog te veel mensen aan de zijlijn van de samenleving: 625.000 werkzoekenden, 400.000 mensen die in regelingen van de gemeentelijke bijstand vallen, ruim 100.000 mensen met een Wajong-regeling op zoek naar werk en bovendien zijn er veel zelfstandigen (ZZP-ers) met onvoldoende betaalde opdrachten.

Daarmee blijft werkloosheid één van de grootste maatschappelijke en sociale vraagstukken in onze samenleving. Daarnaast krijgt de samenleving in de nabije toekomst door verregaande automatisering en robotisering te maken met het verdwijnen van een groot aantal banen op verschillende niveaus.

Een andere ontwikkeling is dat aan mensen die werk hebben steeds zwaardere eisen gesteld worden, mede onder invloed van de vele technologische en maatschappelijke ontwikkelingen (internet, Social media, 24/7 economie, mobiele communicatie, etc.). Niet iedereen blijkt echter aan die eisen te kunnen (blijven) voldoen, wat zorgt voor slechter functioneren in een baan of uiteindelijk voor ontslag. Mensen worden daar onzeker door, verliezen zelfvertrouwen en komen aan de kant te staan. Voor hen is onvoldoende persoonlijke aandacht en ondersteuning.

Burgerinitiatief

In deze context is het burgerinitiatief ReconnAct vanuit ondernemers met een sterke maatschappelijke en sociale betrokkenheid ontstaan. In dit initiatief worden vrijwillige jobmaatjes geworven, opgeleid en gekoppeld aan mensen die op zoek zijn naar werk. Jobmaatjes geven juist die persoonlijke aandacht en begeleiding die werkzoekenden zo vaak missen. Jobmaatjes kunnen ook worden ingezet om werknemers extra begeleiding te geven in situaties die daar om vragen, zoals bij het inwerken van personeel, ontslag of in situaties waarin werknemers tijdelijk minder functioneren.

Missie van ReconnAct

ReconnAct wil als Sociale Onderneming voor werkgevers, gemeenten en andere instanties maatschappelijk betrokken oplossingen bieden m.b.t. vraagstukken over werk en werkgelegenheid. Dat doet ReconnAct door jobmaatjesprojecten professioneel lokaal op te zetten, te ondersteunen en te faciliteren.

Projecten

ReconnAct is in eerste instantie gestart met drie pilotprojecten in Soest, Barneveld en Apeldoorn om kwetsbare werkzoekenden naar werk te begeleiden via de inzet van vrijwillige jobmaatjes. Deze pilotprojecten bleken succesvol te zijn, omdat mensen daadwerkelijk weer aan het werk konden worden geholpen. ReconnAct is inmiddels verder ontwikkeld in stichtingsvorm om dergelijke projecten in geheel Nederland op te zetten. Op dit moment lopen er projecten in Wageningen, Zeist, Soest, Barneveld, Dordrecht en op korte termijn (oktober 2015) ook in Amersfoort.

Activiteiten ReconnAct

Hieronder wordt aangegeven wat de belangrijkste activiteiten van ReconnAct zijn geweest in de periode 2014- augustus 2015.

- Het team van landelijk ReconnAct bestaat uit vrijwillige professionals. De samenstelling is gedurende de verslagperiode verschillende malen gewijzigd. In de basis heeft in de verslagperiode altijd een team geopereerd van minimaal vijf vrijwilligers, ieder met een eigen specifieke deskundigheid: fondsenwerving, projectwerving en netwerken, communicatie en projectcoördinatie.
- In de loop van 2014-2015 zijn verschillende nieuwe projecten gestart, zoals in Wageningen, Soest, Zeist en Amersfoort (Wajongers).
- Het landelijke team stuurt kwartiermakers aan die op lokaal niveau onderzoekt of er voldoende draagvlak is voor een ReconnAct project. In de verslagperiode heeft dat in verschillende gemeenten plaatsgevonden: Hilversum, Waddinxveen, Arnhem, Groningen, Leusden en Amersfoort.
- Er hebben verschillende landelijke bijeenkomsten plaatsgevonden waarbij projectleiders nieuwe kennis konden opdoen en met elkaar konden sparren.
- Er hebben maandelijks bijeenkomsten plaatsgevonden voor nieuwe kwartiermakers die werden geïnformeerd over de mogelijkheden van een jobmaatjesproject en adviezen over de aanpak van het kwartiermaken. .
- Het landelijke team heeft gewerkt om de jobmaatjes methodiek samen te stellen, te testen en te implementeren.
- Er zijn verschillende juridische documenten ontwikkeld om overeenkomsten met maatjes, werkzoekenden, gemeenten en lokale projectteams te kunnen sluiten.
- Er zijn grote werkgevers events georganiseerd, in samenwerking met UWV Werkgevers service punt Amersfoort en CNV Jongeren. Als gastheer traden Yokogawa (juni 2014) en Royal HaskoningDHV uit Amersfoort (november 2014) op. De laatste bijeenkomst werd door meer dan 100 werkgevers en andere belangstellenden bezocht en stond onder het dagvoorzitterschap van twee betrokken Wajongers.
- Er zijn meerdere trainingen ontwikkeld en uitgevoerd in Soest, Zeist en Wageningen om mensen tot jobmaatje te trainen. Deze trainingen kennen verschillende varianten: basistraining en uitgebreide training.
- Er is gewerkt om een goed werkend management informatiesysteem te ontwikkelen. In eerste instantie werd gekozen voor Dropbox (online documentenbeheer) en VTiger, een online Customer Relation Management systeem. Later is gekozen voor een meer professioneel werkend systeem van de Van der Perk Groep, waarbij de website en het informatiesysteem aan elkaar zijn gekoppeld. Daardoor kunnen de aanmeldprocedures voor maatjes, werkzoekenden en werkgevers efficiënter en effectiever verlopen en is er een directe registratie van activiteiten in de database. Dit informatiesysteem zal in het najaar van 2015 operationeel zijn.
- Veel aandacht is besteed aan de communicatie over het project. Er zijn opeenvolgende websites ontwikkeld, uiteindelijk leidend tot een koppeling met een informatiesysteem zie punt i). Naast de website werden Social media accounts geopend, waar regelmatig berichten worden geplaatst over het project. Er werden in het land diverse presentaties verzorgd, tijdens ondernemersbijeenkomsten en bijeenkomsten van serviceclubs, gebruikmakend van een speciaal ontwikkelde PowerPoint presentatie. Er zijn speciale Flyers ontworpen om bij gelegenheden mensen te interesseren om een jobmaatje te worden. Er zijn persberichten gepubliceerd in lokale en regionale media, zowel digitale media als gedrukte media.
- Er zijn verschillende fondsaanvragen gedaan ten behoeve van de lokale projecten. Er zijn bedragen toegekend door het VSB Fonds (Zeist), Start Foundation (Soest), SKAN-fonds (Soest), Rabobank (Zeist, Soest, Wageningen) en het Oranje Fonds (Utrecht). In het laatste geval is dit project nog niet gestart omdat er aanvullende financiering nodig is.

- Veel verschillende contacten worden door ReconnAct onderhouden om de kans op jobmaatjes projecten op lokaal niveau te vergroten en om de uitvoering ervan mogelijk te maken. Door de samenwerking voelt ReconnAct zich gesteund door:
 - § Economic Board Utrecht
 - § VSB fonds
 - § Start Foundation
 - § Politiek/Gemeenteraden
 - § Ondernemersverenigingen
 - § Serviceclubs
 - § Brancheorganisaties
 - § MKB Nederland
 - § De normaalste zaak (MVO)
 - § Humanitas
 - § Diaconaal Platform
 - § Voedselbanken

Resultaten

In het onderstaande overzicht wordt per plaats aangegeven wat de resultaten tot nu toe zijn geweest m.b.t. het aantal maatjes per plaats, het aantal werkzoekenden dat in begeleiding is genomen en het uiteindelijke resultaat van plaatsingen. Er is sprake van plaatsing als er sprake is van een vorm van betaald werk (fulltime, parttime, betaalde werkstage, tijdelijk contract), één of meer opdrachten voor een ZZP-er. We spreken ook van een plaatsing al iemand een goede vrijwilligers functie heeft kunnen verkrijgen via het jobmaatjes project.

	Maatjes	In begeleiding genomen	Plaatsingen (niet) Betaald werk/Opdrachten ZZP
Soest (sinds medio 2013)	51	55 (+)	19
Apeldoorn	1	6	6
Wageningen (sinds najaar 2014)	14	10	2 (incl. 1 vrijwilligers)
Zeist (recent gestart)	9	3	0
Amersfoort (Wajong), 2014	13	8	4
(++)			

(+) = Maatjes kunnen meerdere personen in begeleiding hebben.

(++) = Projecten zijn medio 2015 in voorbereiding in: Waddinxveen, Drechtsteden, Arnhem, Nijkerk en Leusden.